

6.2 *Politica del Centro Tecnico e del processo*

6.2.1 Stabilire la politica per la qualità

L'obiettivo del **Centro Tecnico** è fornire un servizi di elevata qualità in relazione alle attività di:

Attività di montaggio, attivazione, taratura e prova di strumenti di misura (tachigrafi digitali) per applicazione nel settore dei trasporti su strada.

Tale servizio viene fornito nel rispetto dei requisiti del Decreto Ministeriale 10 Agosto 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico.

La Direzione del **Centro Tecnico** si impegna ad assicurare la qualità del servizio e perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia dei propri processi tramite:

l'imparzialità per quanto concerne le condizioni degli interventi tecnici, che devono essere rese a tutti coloro che lo richiedono, senza alcun tipo di discriminazione e alle stesse condizioni (*all.1.7*);

l'applicazione di metodi di buona pratica professionale, ovvero l'uso corretto di metodi validati dal costruttore dell'apparecchiatura di controllo, che forniscano adeguate garanzie di attendibilità dei risultati ottenuti;

l'utilizzo di personale dotato di adeguate competenze tecniche;

l'impiego di apparecchiature controllate;

la messa a disposizione per i Clienti, le parti interessate, l'Organismo di Certificazione, delle registrazioni richieste dal Decreto Ministeriale (*art.12.11*);

la riservatezza, da parte del personale, per tutte le informazioni ottenute esternamente o durante il corso dell'intervento tecnico sui tachigrafi digitali (*all.1.9*).

Tutto il personale del Centro Tecnico è chiamato a partecipare alla realizzazione di questi obiettivi; attraverso una sistematica applicazione delle applicabili procedure aziendali.

I soci, i dirigenti e il personale del Centro Tecnico non possono partecipare a imprese che svolgono attività di trasporto su strada. (*art.5*).

Se al Centro Tecnico è correlata una attività di trasporto e locazione senza conducente di veicoli a terzi, il Centro Tecnico non può svolgere interventi su veicoli di proprietà dell'impresa di vendita cui è correlata l'attività di trasporto o di noleggio. (*art.5*).