

6.2 *Politica del Centro Tecnico e del processo*

6.2.1 Stabilire la politica per la qualità

L'obiettivo del **Centro Tecnico** è fornire un servizi di elevata qualità in relazione alle attività di:

**Servizi assistenza a veicoli commerciali e vendita ricambi.
Servizi per tachigrafi analogici, digitali e intelligenti: installazione, attivazione, taratura e prova strumenti di misura.**

Tale servizio viene fornito nel rispetto dei requisiti del **Decreto 23 febbraio 2023 del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.**

La Direzione del **Centro Tecnico** si impegna ad assicurare la qualità del servizio e perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia dei propri processi tramite:

l'imparzialità per quanto concerne le condizioni degli interventi tecnici, che devono essere rese a tutti coloro che lo richiedono, senza alcun tipo di discriminazione e alle stesse condizioni (*all. 1 p.to 2.7*);
l'applicazione di metodi di buona pratica professionale, ovvero l'uso corretto di metodi validati dal costruttore dell'apparecchiatura di controllo, che forniscano adeguate garanzie di attendibilità dei risultati ottenuti;

l'utilizzo di personale dotato di adeguate competenze tecniche;

l'impiego di apparecchiature controllate;

la messa a disposizione per i Clienti, le parti interessate, l'Organismo di Certificazione, delle registrazioni richieste dal Decreto Ministeriale (*art. 18.9*);

la riservatezza, da parte del personale, per tutte le informazioni ottenute esternamente o durante il corso dell'intervento tecnico sui tachigrafi digitali (*all. 1 p.to 2.8*).

Tutto il personale del Centro Tecnico è chiamato a partecipare alla realizzazione di questi obiettivi; attraverso una sistematica applicazione delle applicabili procedure aziendali.

I Centri tecnici autorizzati non possono operare su tachigrafi installati su mezzi di cui gli stessi o i soggetti del Centro elencati all'art. 6.2 del Decreto siano titolari, ovvero appartenenti a persone giuridiche ad essi riconducibili. (art. 6).